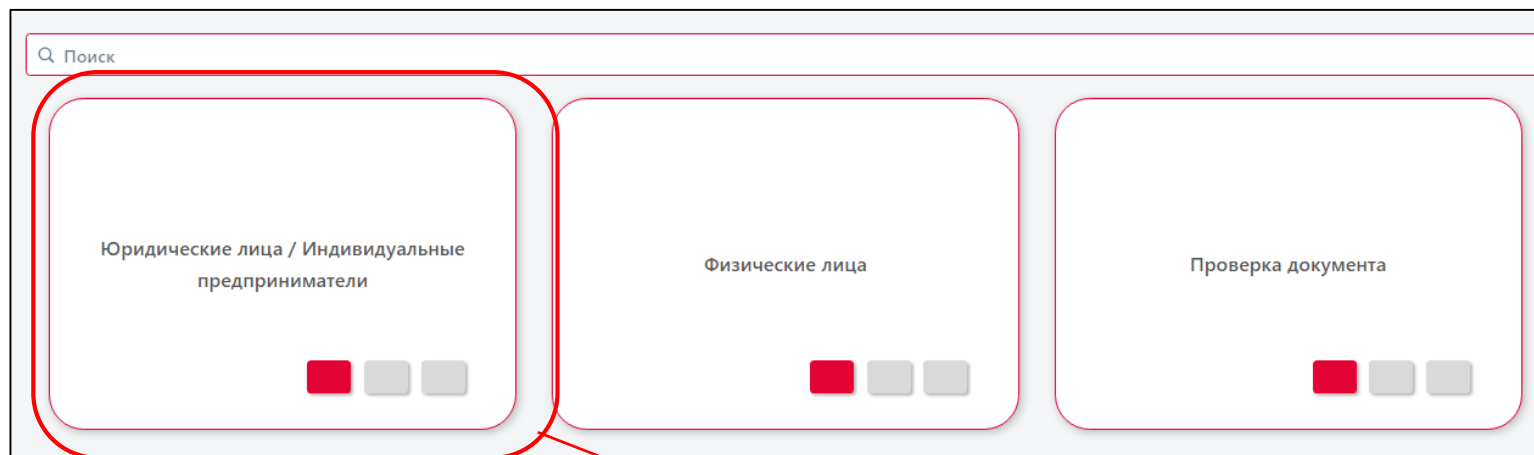


Инструкция пользователя программного продукта

«LAV. Цифровая платформа защиты бизнеса
НЭКСУС»

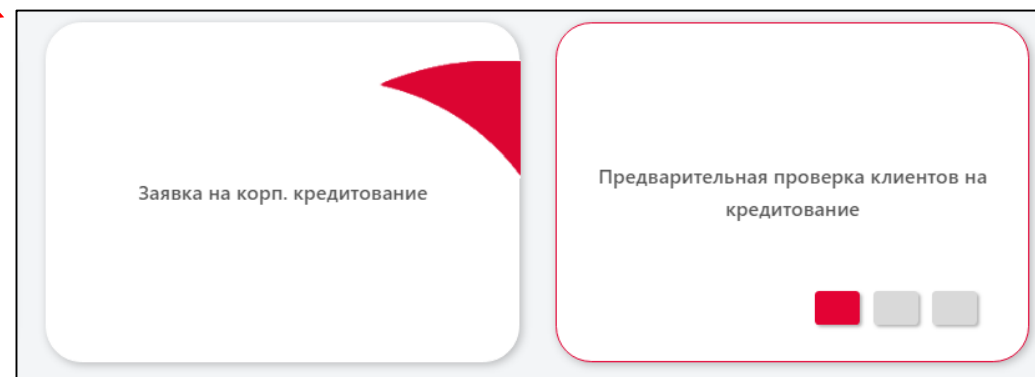
На главной странице Маркетплейса выберите плитку с нужным Вам типом запроса

Плитки с прямоугольниками в правом нижнем углу включают группу типов запросов и могут раскрываться



Для быстрого поиска необходимого запроса воспользуйтесь строкой поиска

Нажав на определенную группу запросов раскроется дополнительный список плиток запросов.

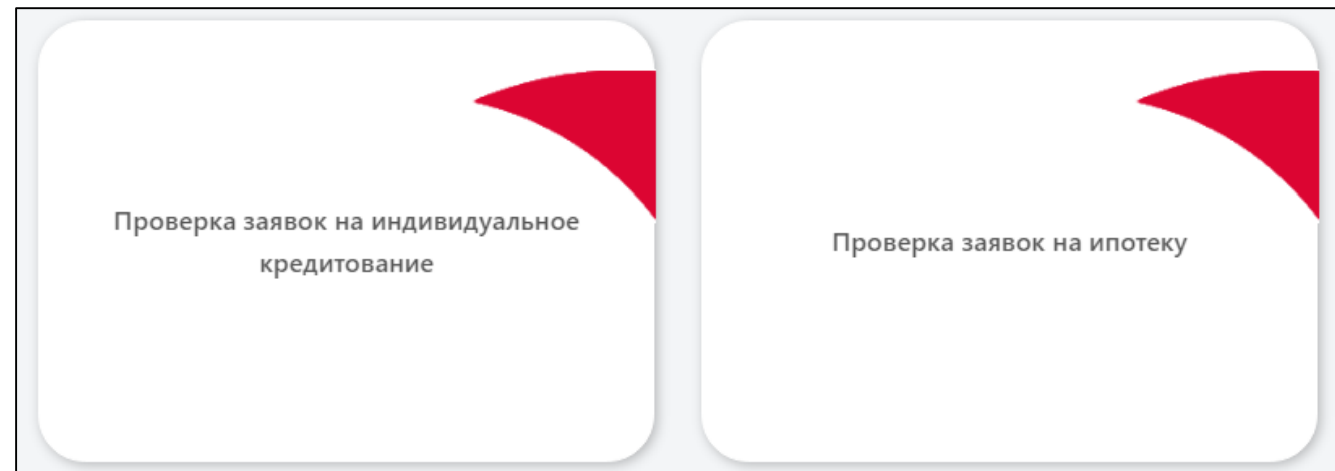


Оформление запроса по проверке Физического лица

На главной странице выберите группу «Физические лица»:



Далее выберите конкретный виджет по проверке:



Сначала открывается окно для заполнения параметров запроса:
Звездочкой указаны поля, обязательные для заполнения

The screenshot shows a web form titled "Общие данные" (General data). It contains several input fields and buttons:

- Банк ***: A dropdown menu for selecting a bank.
- Аллокация по бизнесам ***: A dropdown menu for selecting a business allocation.
- Территория отработки запроса ***: A dropdown menu for selecting a territory.
- Цель запроса / Фабула**: A large text area for entering the purpose of the request.
- Дополнительные файлы/сканы**: A table for uploading files with columns for "Наименование" (Name), "Размер (байт)" (Size), and "Комментарий" (Comment).
- Buttons**: A red "Загрузить" (Upload) button, and three grey buttons: "Просмотр" (View), "Скачать" (Download), and "Удалить" (Delete).

Банк – это организация, в интересах которой создается запрос

Аллокация по бизнесам – это направление, в интересах которого создается запрос

Территория отработки запроса – это территория, в рамках которой создается запрос

Дополнительные файлы/сканы – поле для вложения необходимых файлов

Нажмите кнопку «Продолжить оформление запроса»

The image shows two buttons side-by-side:

- A red button with a white arrow pointing right and the text "Продолжить оформление запроса".
- A grey button with a white circle containing a diagonal slash and the text "Прекратить оформление".

Далее отразятся ранее заполненные параметры (Банк, Аллокация, Территория отработки запроса, цель запроса / фабула (если была заполнена) и вложенные файлы), а также параметры, которые необходимо заполнить:

При заполнении поля «Адрес регистрации (полный)», данные нормализуются через внешний сервис, далее необходимо нажать на стрелку справа и выбрать соответствующую строку:

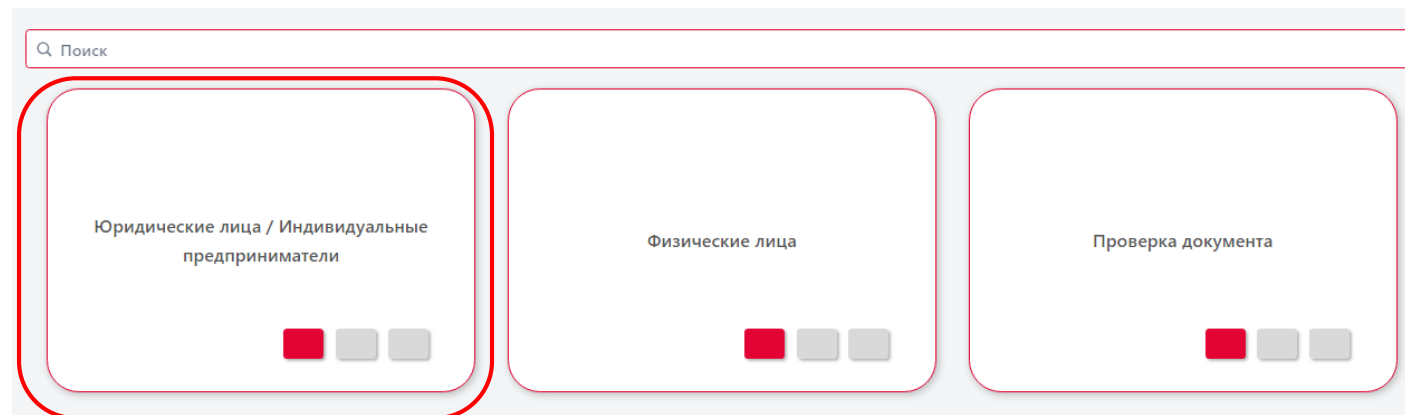
После этого в поля адреса автоматически подтянутся данные:

После того, как все поля заполнены, нажмите кнопку «Отправить запрос».

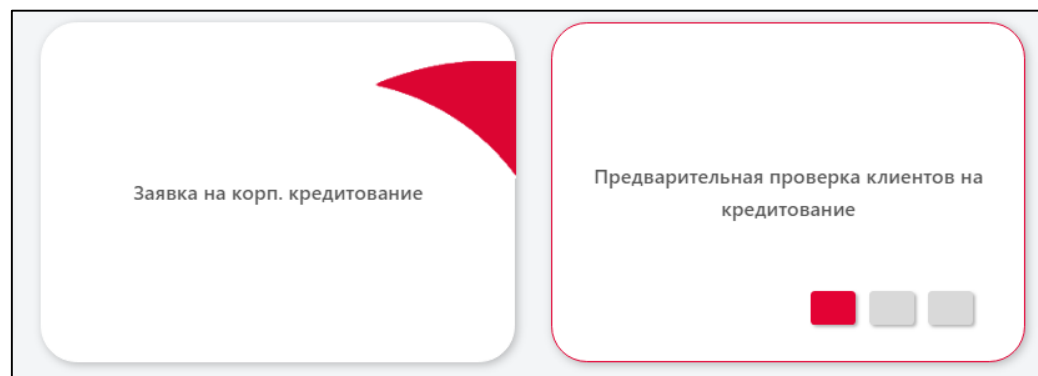
Запрос в ДОБ отправлен. Статус запроса «запрос оформлен»

Оформление запроса по проверке Юридические лица

– На главной странице выберите группу «Юридические лица/Индивидуальные предприниматели»:



Далее выберите конкретный виджет по проверке:



Сначала откроется окно для заполнения параметров запроса:
Звездочкой указаны поля, обязательные для заполнения

Общие данные	
Банк *	Аллокация по бизнесам *
Территория отработки запроса *	Цель запроса / Фабула
Код ИНН (10 цифр для ЮЛ в РФ) *	

Банк – это организация, в интересах которой создается запрос

Аллокация по бизнесам – это направление, в интересах которого создается запрос

Территория отработки запроса – это территория, в рамках которой создается запрос

ИНН – ИНН проверяемого лица

Дополнительные файлы/сканы – поле для вложения необходимых файлов

Нажмите кнопку «Продолжить оформление запроса»

→ Продолжить оформление запроса	⊘ Прекратить оформление
---	---

Далее отразятся ранее заполненные параметры (Банк, Аллокация, Территория отработки запроса, цель запроса / фабула (если была заполнена) и вложенные файлы), а также параметры, обогащенные с помощью внешнего сервиса на основе введенного ИНН

Общие данные	
Банк • Банк Газэнергобанк	Аллокация по бизнесам • Розничный бизнес
Территория отработки запроса • Азов/Ростовская область	Цель запроса / Фабула
Код ИНН (10 цифр для ЮЛ в РФ) • 6608003052	
Фактурные данные	
Полное наименование организации ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО БАНК СИНАРА	Сокращенное наименование организации ПАО БАНК СИНАРА
Статус организации Действующая	Юридический адрес 620026, Свердловская обл, г Екатеринбург, Октябрьский р-н, ул Куйбышева, стр 75
Должность ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА	Фамилия Ошев
Имя Денис	Отчество Геннадьевич

При необходимости можно внести информацию в поле «Комментарий по организации»

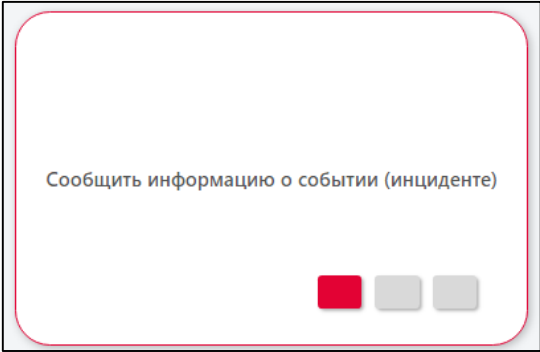
Комментарий по организации

После того, как все поля заполнены, нажмите кнопку «Отправить запрос». Запрос в ДОБ отправлен. Статус запроса «запрос оформлен»

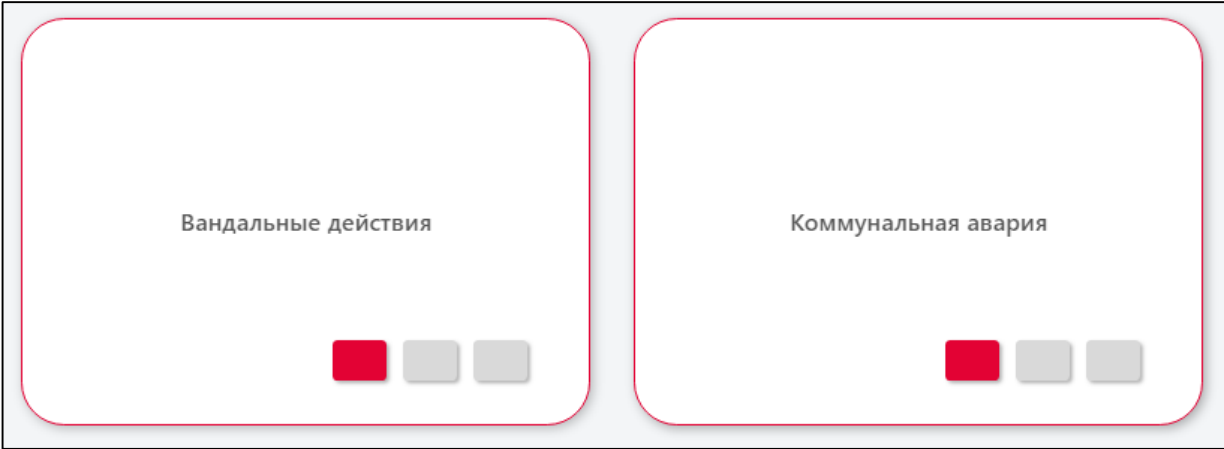
→ Отправить запрос

⊗ Прекратить оформление

Для того, чтобы направить информацию о случившемся событии или инциденте в Дежурную часть и для последующей отработки сотрудниками Дирекции обеспечения безопасности нажмите на кнопку «Сообщить информацию о событии (инциденте)»

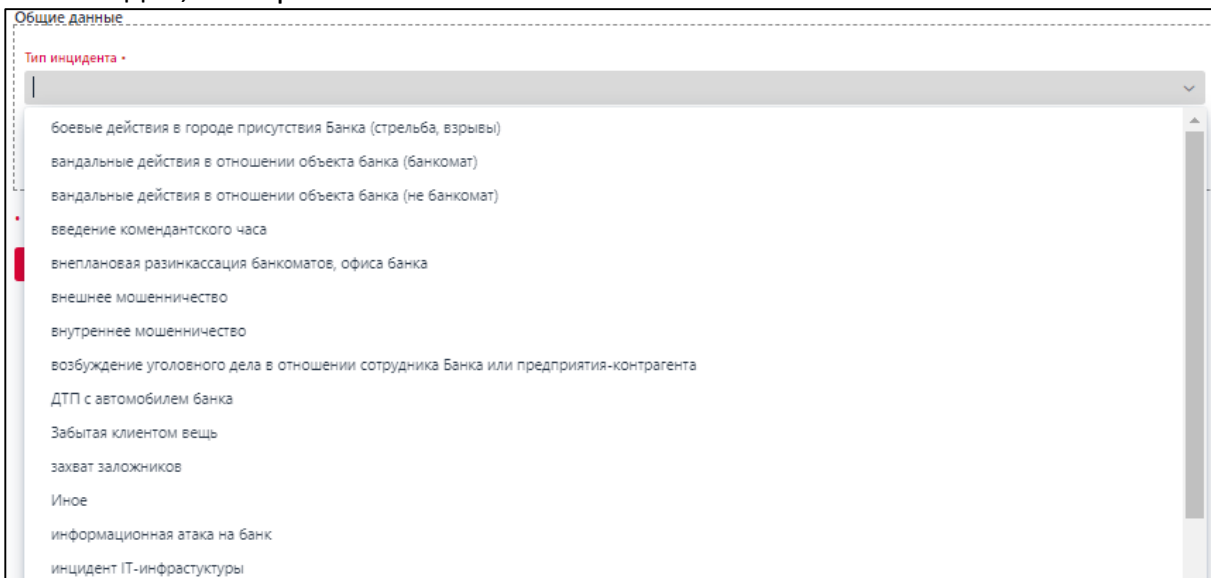


На этом экране видны основные типы запросов и кнопка «Иной вид инцидента»



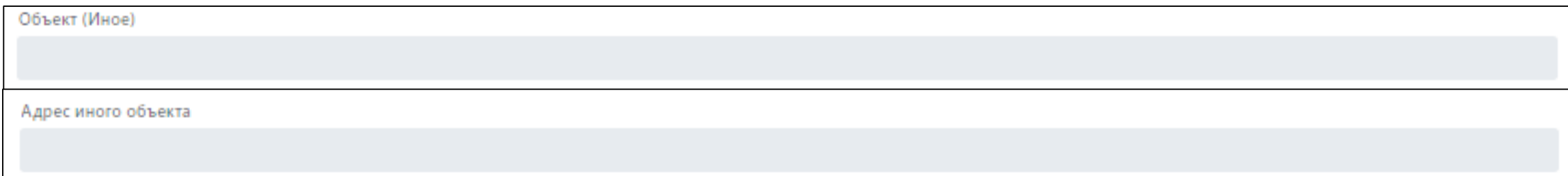
При нажатии на нужный тип инцидента (или на кнопку «Иной вид инцидента») появится экран, в котором также нужно заполнить поля с данными, часть из которых является обязательными

В случае выбора «Иной вид инцидента» в поле «Тип инцидента» необходимо выбрать тип произошедшего события из списка. В случае, если нужный тип события не найден, выберите «Иное»



The screenshot shows a web interface with a dropdown menu titled "Тип инцидента". The menu is open, displaying a list of incident types. The items in the list are: боевые действия в городе присутствия Банка (стрельба, взрывы), вандальные действия в отношении объекта банка (банкомат), вандальные действия в отношении объекта банка (не банкомат), введение комендантского часа, внеплановая разинкассация банкоматов, офиса банка, внешнее мошенничество, внутреннее мошенничество, возбуждение уголовного дела в отношении сотрудника Банка или предприятия-контрагента, ДТП с автомобилем банка, Забытая клиентом вещь, захват заложников, Иное, информационная атака на банк, инцидент IT-инфраструктуры.

В случае, если в списке объектов нет нужного, выберите «Иное» (можно написать в строке) и заполнить поля «Объект (Иное)» и «Адрес иного объекта» (при наличии)



The screenshot shows two input fields. The first field is labeled "Объект (Иное)" and the second field is labeled "Адрес иного объекта". Both fields are currently empty and have a light blue background.

После того, как все поля заполнены, нажмите кнопку «Отправить запрос». Запрос в ДОБ отправлен. Статус запроса «запрос оформлен»